**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**в 2021 году.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

В текущем году в администрацию района поступило 1 206 обращений, за аналогичный период 2020 года 1 312обращений.

Из вышестоящих организаций поступило 138 обращения (204 - за соответствующий период прошлого года).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о ремонте и содержании дорог, благоустройстве придомовых территорий и другие.

1. Жилищно – коммунальная сфера, благоустройство (коммунальное хозяйство, жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья, ремонт и содержание дорог, благоустройство) – 1 058 вопроса (87,7 %).
2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 43 вопросов (3,5 %).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, промышленность, торговля, транспорт, связь) – 59 вопросов (4,9 %).

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 168 обращений, что составило 14 % от общего количества поступивших обращений граждан.

По результатам рассмотрения удовлетворены 165 просьб граждан (13,7%).

Повторных обращений в течении года не поступало.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

В текущем году сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.