**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за IV квартал 2024 года**

 В IV квартале 2024 года в Администрацию Тракторозаводского района города Челябинска поступило 304 обращения граждан, что на 11% больше, чем в IV квартале 2023 года (270 обращений). В письменной форме поступило 39 обращений, в IV квартале 2023 года (14 обращений), в форме электронного документа 262 обращения, за аналогичный период 2023 года (253 обращения), в устной форме – 3 обращения.

 За истекший период количество обращений и сообщений, поступивших через ПОС, составило 104, в аналогичном периоде 2023 года - 97. Из социальных сетей поступило 113 комментариев, в аналогичном периоде 2023 года - 139. Следует отметить, что на наибольшее количество обращений, независимо от источника поступления, ответы подготовлены в сокращенные сроки. Комментарии граждан, поступающие из социальных сетей, рассматриваются в среднем в течение 2-3 часов при регламентном сроке – 8 часов.

 В отчетном периоде большинство обращений традиционно поступило от граждан лично – 286 обращений, что составляет 94% от общего количества. По виду обращений преобладают заявления.

 По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. По рассмотренным обращениям положительно решено 50 вопросов, что составляет 16,5% от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 36 обращений или 11,8% от общего количества. С участием авторов рассмотрено 9 обращений или 3% от общего количества обращений. В IV квартале 2024 года 93 обращения, поступивших в Администрацию Тракторозаводского района города Челябинска, направлено по компетенции в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в иные органы, что составило 30,5% от общего количества обращений.

 В целом в отчетном периоде рассмотрено 314 вопросов (на 31 вопрос больше, чем в IV квартале 2023 года), из них:

Экономика – 108 вопросов или 35,5%: хозяйственная деятельность – 100 вопросов (комплексное благоустройство, строительство и реконструкция дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, парковка автотранспорта вне организационных автостоянок); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 8; и др.

Жилищно-коммунальная сфера – 165 вопросов или 54,2% (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества, управляющие организации, улучшение жилищных условий, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ).

Социальная сфера – 20 вопросов или 6,5%; образование, наука, культура – 16 (поступление в образовательные организации, конфликтные ситуации в образовательных организациях); социальное обеспечение и социальное страхование – 3 вопросов (пособия и компенсационные выплаты, социальное обслуживание, льготы).

Государство, общество, политика – 5 вопросов или 1,6%: из них основы государственного управления – 3; конституционный строй – 2.

Оборона, безопасность, законность – 6 вопросов или 2%: безопасность и охрана правопорядка – 3, оборона – 2, правосудие – 1.

 Для снижения активности по вопросам благоустройства с жителями ведется работа разъяснительного характера. Информация о способах участия в программах по благоустройству размещается в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Тракторозаводского района города Челябинска.

 За IV квартал 2024 года повторных обращений не поступало.

 Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

 С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

 В IV квартале 2024 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

 Работа с обращениями граждан в Администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Совместно с управляющими организациями проводится планомерная работа, направленная на неукоснительное соблюдение требований, предъявляемых к обслуживанию жилищного фонда, а также осуществляется еженедельный мониторинг придомовых территорий посредством выездных проверок.

Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

По каждой озвученной проблеме в ходе личных приемов Главой Тракторозаводского района и его заместителями, даны поручения, определены сроки реализации. В случае отсутствия полномочий у администрации района, жителям даны разъяснения и рекомендации.