**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за II квартал 2025 года**

Во II квартале 2025 года в Администрацию Тракторозаводского района города Челябинска поступило 172 обращения граждан, что на 45,8 % меньше, чем во II квартале 2024 года (375 обращений). В письменной форме поступило 43 обращения, в форме электронного документа 125 обращений, в устной форме – 4 обращения. В отчетном периоде большинство обращений традиционно поступило лично от граждан. По виду обращений преобладают заявления.

Следует отметить, что 125 обращений граждан рассмотрены в сокращенный срок (менее 27 дней) с момента регистрации. По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. По рассмотренным обращениям положительно решено 14 вопросов (уборка бытового мусора, сломанных деревьев и веток, грейдирование дорог, выявление нарушений Правил благоустройства в части оставления транспортных средств на газонах, озеленённых территориях, детских и спортивных площадках), что составляет 8 % от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 37 обращений или 21,5 % от общего количества (свалки мусора, неудовлетворительное состояние дорожного полотна, затопление территории, упавшие деревья, благоустройство территории).

Во II квартале 2025 года 73 обращения, поступивших в Администрацию Тракторозаводского района города Челябинска, направлено по компетенции в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в иные органы, что составило 42,4 % от общего количества обращений.

В отчетном периоде рассмотрены следующие тематические вопросы:

- Экономика – 105 вопросов или 61 %: хозяйственная деятельность – 103 вопроса (комплексное благоустройство, строительство и реконструкция дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, парковка автотранспорта вне организационных автостоянок); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 2.

- Жилищно-коммунальная сфера – 47 вопросов или 27,3 % (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества, управляющие организации, улучшение жилищных условий, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ).

- Социальная сфера – 7 вопросов или 4 %; образование, наука, культура – 2 (поступление в образовательные организации, конфликтные ситуации в образовательных организациях); социальное обеспечение и социальное страхование – 2 вопроса (пособия и компенсационные выплаты, социальное обслуживание, льготы); здравоохранение, физическая культура и спорт – 2 вопроса; семья – 1 вопрос.

- Государство, общество, политика – 3 вопроса или 1,7 %: из них основы государственного управления – 1 и гражданское право - 2;

- Оборона, безопасность, законность – 10 вопросов или 5,8 %: безопасность и охрана правопорядка – 7, оборона – 3.

Для снижения активности по вопросам благоустройства с жителями ведется работа разъяснительного характера. Информация о способах участия в программах по благоустройству размещается в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Тракторозаводского района города Челябинска.

За II квартал 2025 года повторных обращений не поступало.

Администрацией Тракторозаводского района города Челябинска, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции. Во II квартале 2025 года обращений, содержащих сведения о коррупции не поступало.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте Администрации Тракторозаводского района города Челябинска размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

Во II квартале 2025 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в Администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Совместно с управляющими организациями проводится планомерная работа, направленная на неукоснительное соблюдение требований, предъявляемых к обслуживанию жилищного фонда, а также осуществляется еженедельный мониторинг придомовых территорий посредством выездных проверок.

Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи невнимательности по отношению к обращениям.

В случае отсутствия полномочий у Администрации Тракторозаводского района города Челябинска, жителям даются разъяснения и рекомендации.