**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за III квартал 2024 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

За отчетный период в администрацию района поступило 559 обращений, за аналогичный период 2023 года 324 обращения.

Из вышестоящих организаций поступило 46 обращений (39 - за соответствующий период прошлого года).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о содержании общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, места общего пользования, придомовая территория), о ремонте и содержании дорог, сносу и обрезке зеленых насаждений и другие.

1. Жилищно – коммунальная сфера, благоустройство (коммунальное хозяйство, жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья, ремонт и содержание дорог, благоустройство) –329 вопросов (58,8 %).

2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 13 вопросов (2,3 %).

3. Экономика (хозяйственная деятельность) – 225 вопросов (40,2%)

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 64 обращения, что составило 11,4 % от общего количества поступивших обращений граждан.

По результатам рассмотрения удовлетворены 84 просьбы граждан (15%).

За III квартал 2024 года повторных обращений не поступало.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан за отчетный период отсутствует.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

В III квартале 2024 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

По каждой озвученной проблеме в ходе личных приемов Главой Тракторозаводского района и его заместителями, даны поручения, определены сроки реализации. В случае отсутствия полномочий у администрации района, жителям даны разъяснения и рекомендации.