



АДМИНИСТРАЦИЯ ТРАКТОРЗАВОДСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

17.05.2024

№ 114

Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска на 2024 год

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района города Челябинска, Регламентом администрации Тракторозаводского района города Челябинска:

1. Утвердить план мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска на 2024 год.

2. Организационному отделу администрации района (Савельева Т. В.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан», в подразделе «Нормативно-правовые акты».

3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Тракторозаводского района Букрееву Т. А.

Глава Тракторозаводского района

Ю. В. Кузнецов

План мероприятий  
по совершенствованию работы с обращениями граждан  
в администрации Тракторозаводского района города Челябинска на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Ответственный	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1.	Актуализация нормативных правовых актов, регламентирующих работу с обращениями граждан, с учетом действующего законодательства	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л.	1 квартал 2024	+
2.	Проведение методического совещания со специалистами, работающими с обращениями и сообщениями граждан по итогам совещания, проведенного Правительством Челябинской области на тему «Актуальные вопросы работы с обращениями граждан» 18.04.2024	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л.	2 квартал 2024	до конца квартала
3.	Оказание информационно-методической помощи специалистам аппарата администрации района по работе с обращениями граждан. Проведение семинара на тему: «Основные требования действующего законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан»	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л.	2 квартал 2024	+

4.	Проведение контрольных мероприятий по организации работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации, с целью усиления мер по повышению количества положительно решенных вопросов	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л.	4 квартал 2024	
5.	Проведение личных приемов граждан в соответствии с утвержденным графиком, в том числе выездных, тематических, оказание консультативной помощи гражданам при личном обращении	Руководители аппарата администрации	постоянно	+
6.	Осуществление оперативного мониторинга вопросов повышенной активности населения и принятие соответствующих мер управляющего и упреждающего воздействия по снижению активности населения	Руководители аппарата администрации	постоянно	+
7.	Применение практики всестороннего и объективного рассмотрения обращений граждан с привлечением заявителей, с выездом на место и коллегиально	Руководители и сотрудники администрации	по мере необходимос ти	
8.	Обеспечение работы с обращениями граждан в автоматизированной информационной системе «Обращения граждан» (ЕАИС)	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л. старший специалист- эксперт Виноградова Т. Н.	ежедневно	+
9.	Обеспечение своевременной обработки сообщений, поступающих в систему «Платформа обратной связи» (ПОС) и	Заместитель главы администрации Туркова О. В.	ежедневно	+

	систему «Инцидент менеджмент» (ИМ), а также всестороннего объективного рассмотрения сообщений и недопущения нарушений сроков рассмотрения			
10.	Своевременное размещение актуальной информации на Интернет-ресурсе ССТУ.РФ раздела «Результаты рассмотрения обращений» и направление отчетов	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л. старший специалист-эксперт Виноградова Т. Н.	постоянно	+
11.	Размещение актуальной информации по обращениям граждан на официальном сайте администрации Тракторозаводского района города Челябинска (нормативные правовые акты, ежеквартальная аналитическая информация, контактные данные)	начальник общего отдела Хруцкая Е. Л.	постоянно	+

Глава Тракторозаводского района



Ю. В. Кузнецов