**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации Тракторозаводского района города Челябинска**

**за III квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Тракторозаводского района и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления.

За отчетный период в администрацию района поступило 324 обращения, за аналогичный период 2022 года 367 обращений.

Из вышестоящих организаций поступило 39 обращений (58 - за соответствующий период прошлого года).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о ремонте и содержании дорог, уборке мусора и посторонних предметов, благоустройстве придомовых территорий и другие.

1. Жилищно – коммунальная сфера – содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - 117 вопросов (36,1 %).

2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 16 вопросов (5 %).

3. Экономика (комплексное благоустройство, уборка мусора и посторонних предметов, отлов животных, организация выгула собак, деятельность субъектов торговли, борьба с аварийностью, уличное освещение, организация условий и мест для детского отдыха и досуга, транспорт, дорожные знаки, строительство, земельные участки, ремонт дорог) – 183 вопроса (56,4 %).

С выездом на место и привлечением иных лиц рассмотрено 32 обращения, что составило 9,9% от общего количества поступивших обращений граждан.

По результатам рассмотрения удовлетворено 53 просьбы граждан (16,3%).

За III квартал 2023 года повторных обращений не поступало.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан за отчетный период отсутствует.

Администрацией района, в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных проявлений, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, в том числе проводится анализ поступающих обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции.

С целью информирования населения об антикоррупционной деятельности на официальном сайте администрации района размещена информация для жителей и указаны координаты «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения (раздел «Антикоррупционная деятельность»)

В III квартале 2023 года сообщений о фактах совершения муниципальными служащими администрации района коррупционных правонарушений не поступало.

Работа с обращениями граждан в администрации Тракторозаводского района города Челябинска основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями района. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям.

В ходе личных приемов граждан руководителями Тракторозаводского района были рассмотрены следующие вопросы:

- организация площадок для выгула собак;

- оказание содействия в размещении автопарковки во дворе жилого дома;

- благоустройство придомовой территории;

- установка мусорных баков во дворе жилого дома;

- благоустройство детской спортивной площадки;

- организация в районе скейт-площадок для подростков.

По каждой озвученной проблеме, руководителями были даны поручения, определены сроки их реализации, в случае отсутствия полномочий администрации района, жителям даны разъяснения и рекомендации.

Начальник общего отдела

администрации Тракторозаводского района

г. Челябинска Н.Б. Абрамова