



**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ
ГУБЕРНАТОРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
В ТРАКТОРЗАВОДСКОМ РАЙОНЕ
ЧЕЛЯБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Горького, 10, кабинет 26, Челябинск, 454007, Российская Федерация
Телефон (351) 775-16-72, e-mail: tzr.gubernator74@mail.ru

**ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ
ЗА 2015 ГОД**

Работа общественной приемной Губернатора Челябинской области в Тракторозаводском районе Челябинского городского округа направлена на рассмотрение и решение различных вопросов граждан в рамках законодательства Российской Федерации, с участием компетентных и уполномоченных лиц.

В течение всего 2015 года руководитель общественной приемной Губернатора в Тракторозаводском районе Вахитов Игорь Григорьевич проводил активную работу в районе, еженедельно совместно с личным помощником вел прием граждан в общественной приемной Тракторозаводского района в специально отведенные и согласованные с Правительством Челябинской области часы приема.

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОБЩЕСТВЕННУЮ ПРИЕМНУЮ
ГУБЕРНАТОРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
В ТРАКТОРОЗАВОДСКОМ РАЙОНЕ ЧЕЛЯБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЗА ПЕРИОД С 13.01.2015 ПО 31.12.2015 гг.**

За анализируемый период в общественную приемную Губернатора Челябинской области в Тракторозаводском районе Челябинского городского округа поступило 229 обращений, из которых более 50 решено положительно, по 176 даны разъяснения. В ходе личного приема было принято 27 письменных обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан, ответы направляются заявителям в установленный законом срок.

На протяжении всей работы общественной приемной, открывшей двери с июля 2011 года в Тракторозаводском районе, (включая отчетный период), прием граждан в отведенные часы осуществлялся совместно с юристами Движения «За возрождение Урала», что позволяло наиболее эффективно решать большое количество вопросов граждан непосредственно в момент обращения в общественную приемную.

Основным критерием при анализе обращений граждан является тематика поступающих вопросов. Наиболее острыми на протяжении уходящего 2015 года для обращающихся граждан являются следующие вопросы: ЖКХ, работа судебной-исполнительной системы, обеспечение жильем, благоустройство дворовых территорий, соцобеспечение и соцзащита, здравоохранение, система капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, возведение незаконных построек (заборов, ограждений, помещений для хозяйственных нужд, автопарковок). Среди положительно решенных вопросов за текущий 2015 год можно отметить:

- возврат незаконно проданной квартиры с последующим возбуждением уголовного дела.
- содействие населению в ускорении решения вопросов по исполнительным производствам.

- содействие в решении вопроса по своевременной выплате работникам предприятий заработной платы, декретных пособий, выходных пособий;
- урегулирование проблемных и спорных вопросов между жильцами домов и управляющими компаниями;
- оказано содействие в переводе детей младшего возраста из одного дошкольного учреждения в другое, в связи со сменой места жительства и территориальной отдаленностью детских дошкольных учреждений от места проживания семей;

В ходе работы общественной приемной в 2015 году были положительно решены и другие вопросы, поступающие в процессе обращения граждан.

ОБЗОР ЗНАЧИМЫХ ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКИХ СОБЫТИЙ 2015 ГОДА, ПРОШЕДШИХ ПРИ УЧАСТИИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В ТРАКТОРОЗАВОДСКОМ РАЙОНЕ

В рамках предвыборной кампании по выборам депутата в Законодательное собрание Челябинской области проводили встречи в трудовых коллективах Тракторозаводского района.

Руководитель общественной приемной Губернатора Челябинского городского округа активно сотрудничал с общественными организациями, предприятиями района и образовательными учреждениями, оказывал содействие и принимал участие в проведении различных праздничных, культурных и спортивных мероприятиях.

На протяжении 2015 года активно проходило поощрение и чествование юбиляров в знаменательные даты с участием руководителя общественной приемной района. На торжественных мероприятиях, работникам школ и детских садов были вручены ценные подарки и высказаны теплые пожелания, а самым активным и заслуженным работникам образования по случаю юбилеев традиционно вручались благодарственные письма и денежные подарки.

Подводя итоги о работе общественной приемной Тракторозаводского района Челябинского городского округа, можно отметить, что вся деятельность приемной абсолютно прозрачна, открыта и доступна для граждан.

Взаимодействие Общественной приемной Тракторозаводского района со средствами массовой информации:

- интернет – ресурсы.

Актуальный адрес электронной почты руководителя общественной приемной:

- tzr.gubernator74

Вахитов И.Г.